

Contractvoorwaarden Modelcontract

Variabel tarief, onbepaalde tijd

1. Energielevering

Deze Modelcontractvoorwaarden zijn van toepassing op de levering van NeoSmart B.V. Elektriciteit en Gas met een variabel tarief voor onbepaalde tijd.

2. Tarieven en betaling

2.1. Wijzigingen variabele leveringskosten: 2 keer per jaar

- De variabele leveringskosten (de tarieven per kWh en m³) behorende bij het Modelcontract worden door marktontwikkelingen beïnvloed.
- NeoSmart kan de variabele leveringskosten aanpassen op 1 januari en 1 juli van elk jaar. Hierbij hanteert NeoSmart de volgende criteria:
 - De groothandelsprijzen voor de nieuwe leveringsperiode (volgend halfjaar).
 - Deze prijs wordt bepaald één maand voorafgaand aan deze leveringsperiode.
- Bij onvoorziene wijzigingen in de marktomstandigheden kan NeoSmart de leveringskosten ook op andere momenten aanpassen.

2.2. Aankondiging wijzigingen variabele leveringskosten

- Bij wijzigingen per 1 januari en per 1 juli wordt u tijdig voor de wijziging persoonlijk geïnformeerd over de nieuwe leveringskosten.
- Ook bij onvoorziene tussentijdse wijzigingen (anders dan op 1 januari en 1 juli) als bedoeld in artikel 2.1 van deze Modelcontractvoorwaarden informeert NeoSmart u hierover persoonlijk en tijdig voor de tariefwijziging.
- De meest recente tarieven zijn altijd te vinden op www.neosmart.nl onder het kopje 'Tarieven Modelcontract'

2.3. Betalingsvoorwaarden

De betalingsvoorwaarden verbonden aan het leveren van energie zijn:

- NeoSmart biedt twee betalingsmogelijkheden: automatische incasso of overschrijving via bank;
- bij betaling door overschrijving via bank geldt een betalingstermijn van 14 dagen na de factuurdatum;
- bij automatische incasso wordt het verschuldigde bedrag uiterlijk op de 5e werkdag van de maand afgeschreven;
- indien de betalingstermijn wordt overschreden ontvangt u binnen 5 dagen een herinnering met een betaaltermijn van 14 dagen. Indien de betalingstermijn opnieuw



wordt overschreden ontvangt u binnen 2 dagen een aanmaning met een betaaltermijn van 14 dagen. Indien de betalingstermijn nogmaals wordt overschreden volgt een tweede aanmaning met daarbij een verhoging van de incassokosten ad € 40,- incl. BTW met een betaaltermijn van 5 dagen. Bij niet tijdig betalen van deze tweede aanmaning wordt de vordering overgedragen aan een incassobureau. Het incassobureau kan extra kosten in rekening brengen. De totale buitengerechtigde kosten voor een aanmaning, een (slot)sommatie en de kosten van een incassobureau zijn maximaal de wettelijk toegestane buitengerechtigde kosten per factuur.

2.4. Waarborgsommen/financiële garanties

NeoSmart spreekt alleen een waarborgsom/financiële garantie met u af, nadat wij u voor het sluiten van de overeenkomst hierover en de daarbij geldende voorwaarden hebben geïnformeerd. In dat geval vindt u deze afspraak ook in de bevestigingsbrief.

3. Looptijd en opzegging

Het contract wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.

3.1. Start levering

De levering start aansluitend op het moment dat uw contract met uw oude leverancier rechtsgeldig eindigt of op de datum die u ons als gewenste startdatum heeft opgegeven. Het moment waarop de levering start wordt met u overeengekomen. In de bevestigingsbrief wordt de overeengekomen startdatum bevestigd.

3.2. Bedenktijd

Informatie over de bedenktijd mag weggelaten worden als de overeenkomst niet op afstand en niet buiten de verkooppriimte is gesloten.

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te annuleren. De bedenktijd eindigt 14 dagen na de ontvangst van uw bevestigingsbrief.

Om gebruik te maken van uw recht op bedenktijd, moet u ons schriftelijk per post aan NeoSmart B.V., Wycker Grachtstraat 38, 6221 CX Maastricht, of via e-mail naar info@neosmart.nl o.v.v. 'ontbinding/herroeping' op de hoogte stellen van uw beslissing de overeenkomst te annuleren. Om van de bedenktijd gebruik te maken volstaat het om uw mededeling betreffende uw annulering te verzenden voordat de bedenktijd eindigt.



Leveringskosten na start levering indien u gebruik maakt van de bedenkttermijn

Wanneer u tijdens de bedenkttermijn gebruik maakt van uw wettelijk recht de overeenkomst te annuleren nadat de levering is begonnen bent u voor het reeds geleverde een vergoeding verschuldigd op voorwaarde dat u

- uitdrukkelijk, en, indien de overeenkomst buiten de verkoopprijsruimte is gesloten, schriftelijk of op andere duurzame gegevensdrager, heeft verzocht om tijdens de bedenktijd met levering te beginnen; en
- bent geïnformeerd over het feit dat u de kosten voor levering moet betalen als u besluit gebruik te maken van uw recht op bedenktijd.

3.3. Beëindiging contract

- Dit contract kunt u beëindigen door opzegging bij NeoSmart of via uw nieuwe leverancier. Opzegging is kosteloos.
- De opzegtermijn bedraagt 30 dagen.
- Wanneer u de opzegging niet via uw nieuwe leverancier laat doen, maar zelf wenst op te zeggen, dan kunt u dit doen schriftelijk per post aan NeoSmart B.V., Wycker Grachtstraat 38, 6221 CX Maastricht, of via email naar info@neosmart.nl o.v.v. 'beëindiging'.

4. Privacy

NeoSmart verzoekt bij de aanvraag van een dienst of product om persoonsgegevens. Uw gegevens gebruiken wij voor het accepteren van uw aanvraag, het uitvoeren van de overeenkomst, en risicobeheer. Wij gebruiken uw gegevens ook voor e-mailberichten ter promotie van producten of diensten van NeoSmart. Dit doen wij alleen als wij u bij de aanvraag in de gelegenheid hebben gesteld aan te geven dat u geen prijs stelt op informatie over producten en diensten van NeoSmart, en u van deze gelegenheid geen gebruik heeft gemaakt. Wij zullen deze gegevens niet doorverkopen aan derden of aan u e-mailberichten versturen namens derden.

Bij ieder e-mailbericht dat u van ons ontvangt zit een mogelijkheid om u af te melden. Dit kan via een afmeldlink in de mail of een verwijzing in het bericht naar een locatie op website www.neosmart.nl waar u zich kan afmelden. Als u zich heeft afgemeld zullen wij u niet meer benaderen met commerciële e-mailberichten.

5. Voorwaarden

Op het contract zijn de volgende voorwaarden van toepassing: de geldende Algemene Voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers, deze Modelcontractvoorwaarden en onze Kwaliteitscriteria. In geval van tegenstrijdigheid tussen de Modelcontractvoorwaarden en de Algemene Voorwaarden, geldt hetgeen is vermeld in de Modelcontractvoorwaarden.